

ŽÁDOST O VYDÁNÍ ČIPOVÉ KARTYOsobní (nepřenosná s fotografií držitele) Přenosná (bez fotografie) **Žadatel a držitel**Foto žadatele (držitele
karty)* Zde nalepte
průkazkovou fotografii
35x45 mm* Příjmení * Jméno Titul * Datum narození

* takto označné údaje budou vytištěny vizuálně na čipové kartě

Adresa trvalého bydliště:

Ulice a číslo Obec/město PSC Stát

Další nepovinné údaje:

E-mail Telefon (pevná linka) Mobil **Zákonný zástupce (pro držitele mladší 15 let)**Příjmení Jméno Titul Datum narození

Žadatel svým podpisem dává souhlas dopravci ČSAD autobusy Plzeň a.s. k evidenci a zpracování jeho osobních údajů v databázi držitelů čipových karet ČSAD autobusy Plzeň a.s. v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších změn. Dopravce prohlašuje, že k jiným účelům nebudou tyto údaje užívány. Z databáze budou údaje vymazány v odpovídající lhůtě po ukončení smluvního vztahu.

Hůlkovým písmem vyplněnou žádost předejte na kontaktní místo ČSAD autobusy Plzeň a.s. Spolu s vyplněnou žádostí o Osobní typ karty nutno předložit občanský průkaz či rodný list dítěte a OP zákonného zástupce. Personifikovanou a aktivovanou kartu obdržíte nejpozději do 14 dnů na témže kontaktním místě. Reklamace se řídí reklamačním řádem.

Cena karty, kterou zaplatíte při podání žádosti, je 150,- Kč včetně DPH.

Podpis žadatele (zákonného zástupce)

Jméno a podpis kontaktní osoby ČSAD,
která převzala žádost a finanční hotovost

V Plzni dne

Stvrzuji svým vlastnoručním podpisem, že jsem převzal čipovou kartu č.
že údaje vytištěné na kartě souhlasí s údaji uvedenými v žádosti
a že jsem se seznámil s Reklamačním řádem uvedeným na zadní straně žádosti.

V Plzni dne Podpis žadatele/zák.zást.

Převzetí

REKLAMAČNÍ ŘÁD

zákaznických karet

Zákaznická karta je čipovou kartou pro bezhotovostní platební styk přes elektronické zařízení. Karta je mnohonásobně použitelná. Pro bezporuchovou funkčnost musí být karta chráněna před mechanickým poškozením a působení silného magnetického pole. Poruchy funkčnosti karet se projevují tím, že s čtecím zařízením komunikují s chybami nebo nekomunikují vůbec.

Záruční doba karet je 24 měsíců od kalendářního měsíce následujícím po datumu převzetí karty zákazníkem.

K reklamaci budou přijaty pouze karty bez zjevného mechanického poškození.

Reklamáce z důvodu nefunkčnosti karty v záruční době a za výše uvedené podmínky bude vyřízena výměnou karty za novou. V případě, že karta nebude funkční v době po uplynutí záruky, reklamáce nebude uznána.

Peněžní zůstatek na kartě k datumu reklamáce bude zákazníkovi vyplacen v hotovosti do konce kalendářního měsíce následujícím po datumu reklamáce.

Reklamáce karty se uplatňuje výhradně písemně - vyplněním „Protokolu o převzetí čipové karty do opravy“, který se spolu s reklamovanou kartou předá do pokladny Centrálního autobusového nádraží v Plzni nebo na kterýkoliv provoz osobní dopravy nebo řidiči v autobusu ČSAD autobusy Plzeň a.s.

Tento aktualizovaný reklamační řád je platný od 1. listopadu 2003.

Miroslav Hucl v.r.
ředitel společnosti

ŘÁD PRO BLOKACE

čipových karet (EM-test)

Zákaznická karta je čipovou kartou pro bezhotovostní platební styk přes elektronické zařízení. Karta je mnohonásobně použitelná, neboť ji lze opakovaně „nabíjet“ finančními prostředky. Nahrazuje tedy do jisté míry peněženku. Z tohoto důvodu je třeba ji chránit před ztrátou nebo krádeží.

Ztráta nebo krádež zákaznické karty je výlučnou záležitostí zákazníka, který nese s tím spojenou ztrátu jak karty samotné, tak finančních prostředků.

Dopravce ČSAD autobusy Plzeň a.s. má zájem o používání zákaznických karet cestujícími v co největší míře. Proto chce svým přístupem částečně zmírnit finanční ztráty cestujících ve shora uvedených případech tím, že provádí tzv. blokaci karty. Ta spočívá v zajištění nefunkčnosti karty při kontaktu s elektronickou pokladnou u řidiče v autobusu. Tím je znemožněno její užívání neoprávněnou osobou.

Požadavky na blokaci karty se přijímají osobně nebo telefonicky ve všech provozech osobní dopravy ČSAD autobusy Plzeň a.s. nebo na Centrálním autobusovém nádraží v Plzni, telefon 377 327 272. Požadavek na blokaci lze kdykoliv zrušit.

Samotná blokace bude provedena max. do 10 dnů od vznesení požadavku, vždy k 10., 20. a 30. dni kalendářního měsíce.

V případě, že zákazník nezruší blokaci do 3 měsíců, bude mu peněžní zůstatek vyplacen v hotovosti.

Tento řád pro blokace je platný od 1. srpna 2010.

Miroslav Hucl v.r.
ředitel společnosti