

REKLAMAČNÍ ŘÁD zákaznických karet

Zákaznická karta je čipovou kartou pro bezhotovostní platební styk přes elektronické zařízení. Karta je mnohonásobně použitelná. Pro bezporuchovou funkčnost musí být karta chráněna před mechanickým poškozením a působení silného magnetického pole. Poruchy funkčnosti karet se projevují tím, že s čtecím zařízením komunikují s chybami nebo nekomunikují vůbec.

Záruční doba karet je 24 měsíců od kalendářního měsíce následujícím po datumu převzetí karty zákazníkem.

K reklamaci budou přijaty pouze karty bez zjevného mechanického poškození.

Reklamace z důvodu nefunkčnosti karty v záruční době a za výše uvedené podmínky bude vyřízena výměnou karty za novou. V případě, že karta nebude funkční v době po uplynutí záruky, reklamace nebude uznána.

Peněžní zůstatek na kartě k datumu reklamace bude zákazníkovi vyplacen v hotovosti do konce kalendářního měsíce následujícím po datumu reklamace.

Reklamace karty se uplatňuje výhradně písemně - vyplněním „Protokolu o převzetí čipové karty do opravy“, který se spolu s reklamovanou kartou předá do pokladny Centrálního autobusového nádraží v Plzni nebo na kterýkoliv provoz osobní dopravy nebo řidiči v autobusu ČSAD autobusy Plzeň a.s.

Tento aktualizovaný reklamační řád je platný od 1. listopadu 2003.

Miroslav Hucl v.r.
ředitel společnosti

(RAD-REKL.DOC/19)