

ŘÁD PRO BLOKACE zákaznických karet EM-test

Zákaznická karta je čipovou kartou pro bezhotovostní platební styk přes elektronické zařízení. Karta je mnohonásobně použitelná, neboť ji lze opakovaně „nabíjet“ finančními prostředky. Nahrazuje tedy do jisté míry peněženku. Z tohoto důvodu je třeba ji chránit před ztrátou nebo krádeží.

Ztráta nebo krádež zákaznické karty je výlučnou záležitostí zákazníka, který nese s tím spojenou ztrátu jak karty samotné, tak finančních prostředků.

Dopravce ČSAD autobusy Plzeň a.s. má zájem o používání zákaznických karet cestujícími v co největší míře. Proto chce svým přístupem částečně zmírnit finanční ztráty cestujících ve shora uvedených případech tím, že provádí tzv. blokaci karty. Ta spočívá v zajištění nefunkčnosti karty při kontaktu s elektronickou pokladnou u řidiče v autobusu. Tím je znemožněno její užívání neoprávněnou osobou.

Požadavky na blokaci karty se přijímají osobně nebo telefonicky ve všech provozech osobní dopravy ČSAD autobusy Plzeň a.s. nebo na Centrálním autobusovém nádraží v Plzni, telefon 377 327 272. Požadavek na blokaci lze kdykoliv zrušit.

Samotná blokace bude provedena max. do 10 dnů od vznesení požadavku, vždy k 10., 20. a 30. dni kalendářního měsíce.

V případě, že zákazník nezruší blokaci do 3 měsíců, bude mu peněžní zůstatek vyplacen v hotovosti.

Tento řád pro blokace je platný od 1. srpna 2010.

Miroslav Hucl v. r.
ředitel společnosti

ŘÁD PRO BLOKACE zákaznických karet Mikroelektronika

Zákaznická karta je čipovou kartou pro bezhotovostní platební styk přes elektronické zařízení. Karta je mnohonásobně použitelná, neboť ji lze opakovaně „nabíjet“ finančními prostředky. Nahrazuje tedy do jisté míry peněženku. Z tohoto důvodu je třeba ji chránit před ztrátou nebo krádeží.

Ztráta nebo krádež zákaznické karty je výlučnou záležitostí zákazníka, který nese s tím spojenou ztrátu jak karty samotné, tak finančních prostředků.

Dopravce ČSAD autobusy Plzeň a.s. má zájem o používání zákaznických karet cestujícími v co největší míře. Proto chce svým přístupem částečně zmírnit finanční ztráty cestujících ve shora uvedených případech tím, že provádí tzv. blokaci karty. Ta spočívá v zajištění nefunkčnosti karty při kontaktu s elektronickou pokladnou u řidiče v autobusu. Tím je znemožněno její užívání neoprávněnou osobou.

Požadavky na blokaci karty se přijímají osobně nebo telefonicky na informačním středisku provozu Rokycany, telefon 371 722 503. Požadavek na blokaci lze kdykoliv zrušit.

Samotná blokace bude provedena max. do 10 dnů od vznesení požadavku, vždy k 10., 20. a 30. dni kalendářního měsíce.

V případě, že zákazník nezruší blokaci do 3 měsíců, bude mu peněžní zůstatek vyplacen v hotovosti.

Tento řád pro blokace je platný od 1. srpna 2010.

Miroslav Hucl v. r.
ředitel společnosti